



**MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
ISTITUTO COMPRESIVO "ANTONIO GRAMSCI"**

00040 Albano-Pavona (Roma) - via Pescara s.n.c. - Tel.: 069315989 - Distretto 42° RMIC8AX006 -
C.F. 90049510580 rmic8ax006@istruzione.it - rmic8ax006@pec.istruzione.it
www.icalbanopavona.edu.it

Cir.n.39 del 21/09/23

AI GENITORI
AI DOCENTI
ALLA DSGA
AL PERSONALE ATA
AL SITO WEB

OGGETTO: ASSISTENZA GOOGLE WORKSPACE

Si avvisano tutti gli interessati, studenti, famiglie, docenti e personale ATA che, allo scopo di permettere un'assistenza efficace e tempestiva agli utenti, qualsiasi segnalazione o richiesta di intervento relativa alla piattaforma Google Workspace deve essere effettuata esclusivamente scrivendo agli indirizzi di posta elettronica indicati di seguito e distinti per ordine di scuola.

Google Workspace (gestione account, Google Classroom, Google Meet, drive, ecc.):

- googleworkspace.primaria@icalbanopavona.edu.it
- googleworkspace.secondaria@icalbanopavona.edu.it
- googleworkspace.infanzia-ata@icalbanopavona.edu.it

Le segnalazioni che perverranno in qualsiasi altra forma o tramite qualsiasi altro canale di comunicazione verranno ignorate, non saranno inoltrate agli amministratori e ad esse non verrà dato seguito.

Nell'oggetto della mail indicare sempre il nome dell'utente, la sezione, l'ordine di scuola ed il plesso.

Inoltre, nel corpo della mail, descrivere per quanto possibile il problema riscontrato in dettaglio.

Evitare di utilizzare la posta elettronica certificata (PEC) per scrivere a questi indirizzi.

Gli amministratori
Google Workspace

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
prof. Giuseppe Alemanno
(Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3 comma 2 D. lgs 39/93)